

(K)IT-Expertenkreis

25.03.2020 (Virtuell): Möglichkeiten der Online Lehre im Sommersemester

(K)IT-Expertenkreis



Ablauf des virtuellen (K)-IT-Expertenkreises

- Bitte eigenes Video ausschalten, um Bandbreite zu sparen
- Bitte das Mikrofon ausschalten
- Bitte Chat-Bereich aktivieren
- Sie können per Chat (Link unter Video) Fragen stellen und kommentieren, wir versuchen diese zu integrieren



Tagesordnung

- Begrüßung und Ausgangslage (F. Toussaint)
- Neues Kollaborations-Werkzeug Microsoft Teams am KIT (M. Nussbaumer, SCC)
- Grundüberlegungen für die Ermöglichung von Online-Lehre im Sommersemester (A. Sexauer, ZML)
- Vorgeschlagene Szenarien der Online Lehre für Vorlesung, Übungen, Seminare (A. Sexauer, ZML)
- Geplante Integration von Videodistribution in ILIAS (A. Reichert/T. Kurze, BIB)
- Unterstützungsangebote für Lehrende (A. Sexauer, ZML)
- Kommunikationskanäle und Ausblick weiteres Vorgehen (A. Sexauer, ZML)
- Weiterer Austausch im IT-Expertenkreis (F. Toussaint)

Einschätzung der Ausgangslage (1)

- Von einer Ausweitung der Pandemie ist vorerst weiter auszugehen.
- Das Semester ist per MWK-Erlass bereits bis 19. April ausgesetzt, Notwendiges und Forschungsbetrieb sollen weiter stattfinden.
- Der **Worst-Case**, dass **weder Lehrende noch Studierende** für den Lehrbetrieb **auf den Campus** kommen, ist wahrscheinlich. Die Alternativen sind dann aussetzen des Lehrbetriebs oder konsequente **Umstellung auf Online-Szenarien von zu Hause** aus.
- Wir haben nur **wenige Wochen zur Vorbereitung**, aber es ist sofort zu handeln, da auch mit Ausfällen beim Personal zur Umsetzung zu rechnen ist.

Einschätzung der Ausgangslage (2)

- Ausschließliche **synchrone Szenarien** wie Live-Streaming von Lehrveranstaltungen **wird die Systeme und Netze überlasten**, daher müssen **verstärkt asynchrone Arbeitsweisen** eingesetzt werden. **Vorrang haben skalierbare und einfach umsetzbare Ansätze.**
- Studierende verfügen mindestens über mobile Endgeräte, die eine Teilhabe ermöglichen. Sie werden asynchrone Möglichkeiten benötigen, da durch persönliche Krankheit und/oder andere Umstände sonst die Teilhabe an der Lehre gefährdet ist.
- In dieser Zeit der Krisenbewältigung kann es zu deutlichen Leistungsengpässen kommen, sowohl in der KIT-eigenen wie auch der KIT-externen IT- und Kommunikationsinfrastruktur. Wir bitten alle um Geduld und Gelassenheit in dieser besonderen Situation. Zudem bitten wir alle um umsichtige Nutzung, da Angreifer (insbesondere mit Phishing-Mails oder entsprechenden Dienste, z.B. unter Vortäuschung von Information zur Corona-Ausbreitung) die derzeitige Krise für ihre Angriffe nutzen könnten.

Verordnung des Landes Baden-Württemberg

(18.03.2020)



- (1) Der Studienbetrieb an den Universitäten, [...] wird bis zum 19. April 2020 ausgesetzt; bereits begonnener Studienbetrieb wird bis zu diesem Zeitpunkt unterbrochen. Online-Angebote sind weiterhin möglich. Über die Nachholung von ausgefallenen Veranstaltungen und Prüfungen entscheidet die Hochschule in eigener Verantwortung.
- Die Hochschulen sorgen dafür, dass die Studentinnen und Studenten alle im Sommersemester 2020 vorgesehenen Studienleistungen erbringen können und zugleich die Studierbarkeit gewährleistet ist.“**

<https://www.baden-wuerttemberg.de/de/service/presse/pressemitteilung/pid/landesregierung-beschliesst-massnahmen-gegen-die-ausbreitung-des-coronavirus/>

Angelaufene Maßnahmen am KIT

- Bevollmächtigte für Informationsverarbeitung und -versorgung (IV) des KIT, Professor Hannes Hartenstein hat im Einvernehmen mit dem Präsidium eine „**Expertengruppe Online-Lehre**“ zusammengestellt. Diese Expertengruppe wird die technischen und organisatorischen Möglichkeiten der Online-Lehre zeitnah klären. (Durchführungsverantwortlich S. Holstein, A. Sexauer [ZML])
- Der **Lenkungskreis IV-Themen in Studium und Lehre** wird im weiteren Verlauf in der Rolle eines „Sounding Boards“ einbezogen werden. Dozentinnen und Dozenten sowie Studierende werden laufend über die weitere Entwicklung und die Hinweise und Empfehlungen der Expertengruppe informiert. <https://www.zml.kit.edu/corona.php>
- Zusätzlich wurde die Möglichkeit für mündliche Prüfungen via Videokonferenz geschaffen: http://www.kit.edu/downloads/2020-03-20_Pruefungen_via_Videokonferenz-Information_fuer_Prueflinge.pdf

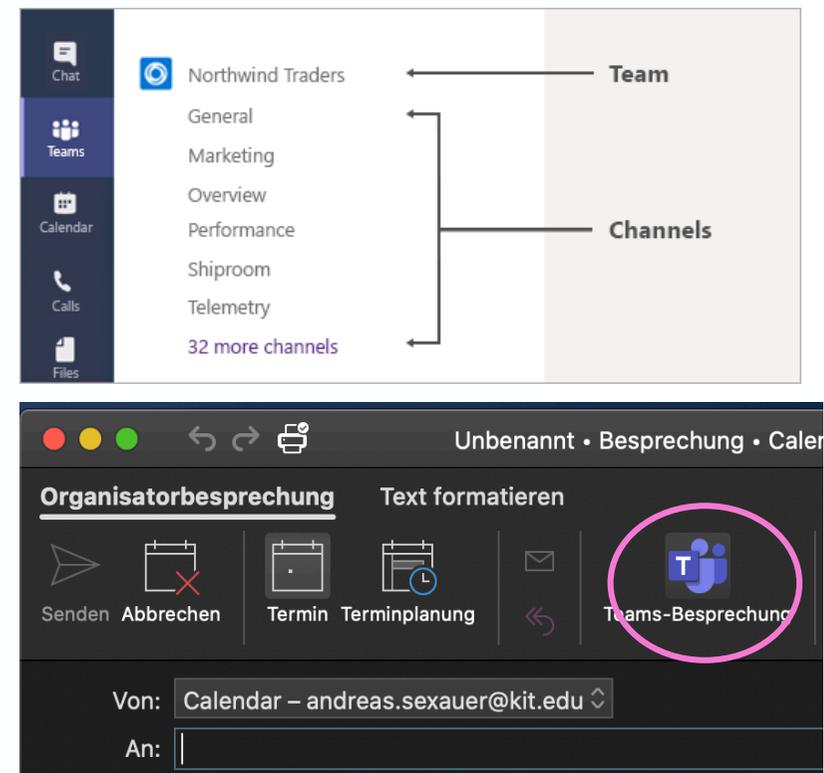
Sofortige Bereitstellung von Microsoft Teams

- Seit 19.03.2020 kann MS Teams am KIT genutzt werden.
- Zugang mit KIT-Account Vorname.Nachname@kit.edu
- Vorher Zustimmung zur Datenschutzerklärung auf <https://my.scc.kit.edu/shib/azurefreigabe.php> notwendig
- Zugang haben Mitarbeiter, GuP Konten in Kürze, Zusammenarbeit mit Studierende folgt
- Clients für Microsoft, MacOS, Linux, Android, iOS und Browser
- Support über Service Desk wurde zur Einführung verstärkt
- Es können nicht alle Apps in Teams bereit gestellt werden, z.B. Kalender
- Soll und kann für die Zusammenarbeit im Team im Homeoffice und für Collaboration in der Lehre genutzt werden.



Möglichkeiten mit MS Teams

- Anlegen und Zuweisen von Teams
- Erstellen themenbezogener Kanäle in Teams
- Unterhaltungen und Besprechungen, Zusammenarbeit an Dokumenten in Kanälen
- Private Chats und Besprechungen
- Online Anrufe und Videokonferenzen innerhalb des KIT
- Einladen von externen Teilnehmern zu Besprechungen als Videokonferenzen über den Outlook-Kalender
- Anleitungen zum Einsatz in der Lehre folgen



Grundüberlegungen für die Ermöglichung von Online-Lehre im Sommersemester

Handlungsleitende Grundsätze

**Einfachheit und
Klarheit**

**Skalierbarkeit
und
Zuverlässigkeit**

**Aufzeichnungen
statt Live-
Veranstaltungen**

**Geduld und
umsichtige
Nutzung**

Lehrveranstaltung Orga und Kommunikation

Aktivitäten:

- Teilnehmerverwaltung
- Lehrmaterialdistribution
- Kommunikation mit Studierenden
- Gruppenarbeit
- Verwaltung Arbeitsaufträge



ILIAS

Alle online angebotenen Lehrveranstaltungen sind in unserem Learning Management System ILIAS eingetragen mit den für den Online-Zugang relevanten Daten.

Zugang: ilias.studium.kit.edu mit KIT-Account

Kurserstellung: Über Campus Management und ILIAS-Connect kann ein Kurs zu jeder dort aufgeführten Lehrveranstaltung angelegt werden.

Rechteverwaltung: Erfolgt über das Rechtemanagement im ILIAS-Kurs (z.B. Tutoren hinzufügen)

Zusammenarbeit kleiner, interaktiver Gruppen

Aktivität: Lehrvortrag mit aktiver Beteiligung der Studierenden (synchron)
(Seminar, Übung, Tutorium)

- **Videoconferencing mit Microsoft Teams**
- DFNconf als zusätzliche Option wird weiterhin geprüft
- IT Expertenkreis prüft „Jitsi“ für lokalen Einsatz
- Ergänzung mit Lizenzen für Videokonferenzen in Arbeit

Große Veranstaltung/wenig Interaktion

Aktivität: Lehrvortrag (Vorlesung) - **Asynchrone Durchführung**

■ Phase 1: Aufzeichnung erstellen

Aufzeichnung Präsentationen/Erstellung Lehrvideos (Screenrecording)

Aufzeichnung mit:

- PowerPoint
- OBS
- Smartphone für „Handschrift“

■ Phase 2: Aufzeichnungen bereitstellen

- Open Cast mit ILIAS PlugIn (Aufbau der Lösung noch in Arbeit)

Große Veranstaltung/wenig Interaktion

Aktivität: Lehrvortrag (Vorlesung) - **Synchrone Durchführung**

- Der DFNConf-Dienst wird vom DFN nochmals hinsichtlich höherer Nutzerzahlen ausgebaut, allerdings muss weiterhin mit Engpässen gerechnet werden. **Daher empfehlen wir momentan auf die Aufzeichnung (Screenrecording) auszuweichen.**
- Zudem gibt es zahlreiche kommerzielle Anbieter wie etwa Cisco Webex, gotomeeting, zoom. Diese können in Eigenverantwortung unter Beachtung von Datenschutz und Informationssicherheit (insb. Vertraulichkeit) ebenfalls individuell genutzt werden. **Eine zentrale Bereitstellung soll noch erfolgen.**

Vorgeschlagene Szenarien der Online Lehre für Vorlesung, Übungen, Seminare

- Vorlesung: ILIAS Kurs mit zeitunabhängigen Videoaufzeichnungen
- Übungen: ILIAS Kurs mit Gruppeneinteilung, Videoaufzeichnungen, Aufgabenverwaltung, Diskussionsforen
- Seminare. ILIAS Kurs ergänzt mit synchronen Möglichkeiten über Microsoft Teams
- Betreuung von Studienarbeiten: MS Teams
- Handreichung für die Durchführung von mündlichen Prüfungen per Videokonferenz am KIT während der Corona-Krise (VP Wanner, HAA ging 20.03.20 an die Dekane und Bereichsleitungen)

Weitere Szenarien folgen im Rahmen der zur Verfügung stehenden Kapazitäten und bedarfsorientiert.

Welche Tools werden genutzt

Geplante Integration von Videodistribution in ILIAS



Bereitstellung/Distribution der Lehrvideos für Kursteilnehmer

Zu sicheren Bereitstellung direkt im jeweiligen ILIAS-Kurs über eine KIT eigene Infrastruktur werden gerade die Systeme der Bibliothek und des SCC ergänzt. Ziel ist es dies gegenüber dem bisherigen Vorgehen noch vor Beginn des Sommersemesters zu vereinfachen. Bitte sehen Sie bis dahin davon ab, die Videos direkt in ILIAS hochzuladen, damit die Systeme nicht überlastet werden.

- Open Cast System der Bibliothek über ILIAS PlugIn
- Wird in Kürze noch vor dem Sommersemester zur Verfügung stehen
- Selbstverwaltung direkt im ILIAS Kurs: Upload, Zugriffsverwaltung und Freigabe, Löschung

Was Sie als ITB jetzt schon tun können

- Allgemeine Unterstützung beim Homeoffice
 - VPN-Zugang
 - Zugriff auf Netzlaufwerke
 - Token für 2-Faktor Authentifizierung mitnehmen
 - MS Teams installieren oder Browser Zugriff über Chrome ermöglichen
 - ...

- Tools für die Lehrszenarien installieren/bereitstellen
 - MS Teams
 - Open Broadcaster Studio (Open Source) bei Bedarf
 - Handbrake (Open Source) installieren
 - Test von Audio- (Headset) und optional Webcamverwendung für Online Meetings unterstützen

Unterstützungsangebote für Lehrende

- Bündelung aller Informationen und Anleitungen auf <http://www.zml.kit.edu/corona.php>
- Bitte an den IT-Expertenkreis, in der Fläche bei der Unterstützung zu helfen.
- Fortlaufende Erweiterung und Ergänzung der Szenarien und Anleitungen (Bitte Feedback an ZML)
- Support-Email (SCC ILIAS-Team,ZML): elarning@studium.kit.edu
- Allg. technische Hilfe und MS Teams: servicedesk@scc.kit.edu
- Support für Lehr- und Prüfungsveranstaltungen in CAMPUS, SLE Lehr- u. Prüfungsorganisation support@sle.kit.edu

▾ Corona-Info

Worauf es jetzt ankommt

Zentral: ILIAS-Nutzung

Lehrinhalte mit
Screenrecording

Interaktive Online-Seminare

Live-Vortrag für große
Gruppen



Kommunikationskanäle und Ausblick weiteres Vorgehen

- Regelmäßige Abstimmung innerhalb der Expertengruppe Online-Lehre
- Diskussionskanäle für Anliegen
 - AK IV Themen Studium Lehre über die Fakultätskoordinator*innen
 - Studiendekansrunde
 - IT-Expertenkreis
- Sounding Board: Lenkungskreis IV Themen Studium Lehre
- Kontinuierliche Anpassung an die Lage:
 - Allgemein: <http://www.kit.edu/kit/25911.php#Anker29>
 - Online-Lehre: <http://www.zml.kit.edu/corona.php>
 - Mobiles Arbeiten im Homeoffice: <http://www.scc.kit.edu/homeoffice.php>

Weiterer Austausch im Expertenkreis

- Aktuelle Aufgaben der IT-Beauftragten in Bezug auf Online Lehre
 - Weitergabe der Informationen
 - Vorbereiten der Dozierenden auf Vorlesungsaufzeichnung
 - Vorbereiten und Einarbeitung der Dozierenden auf MS Teams und Alternativlösungen
 - Erfahrungsaustausch über dezentrale Lösungen
 - Erfahrung mit einfachem Schnitt am Anfang/Ende, in der Mitte?
- Weitere aktuelle Aufgabengebiete
 - Homeoffice
 - ...

Weiterer Austausch im Expertenkreis

- Fragen des Datenschutzes
- Weitere Möglichkeiten der Informationsbereitstellung im (K)IT-Expertenkreis (Intervalle?)
 - Mail
 - Videokonferenz
 - Teams-Raum
 - SharePoint
- https://team.kit.edu/sites/it-expertenkreis/_layouts/15/start.aspx#/SitePages/Homepage.aspx