

Protokoll der Sitzung des (K)IT-Expertenkreises vom 25.03.2020

Ort: Onlineveranstaltung in Microsoft Teams, Zeit: 14.00 Uhr - 16.00 Uhr

Protokoll: Jürgen Engelmann, Frederic Toussaint

Tagesordnung:

- 1. Begrüßung und Ausgangslage (F. Toussaint)**
- 2. Neues Kollaborations-Werkzeug Microsoft Teams am KIT (M. Nussbaumer, SCC)**
- 3. Grundüberlegungen für die Ermöglichung von Online-Lehre im Sommersemester (A. Sexauer, ZML)**
- 4. Vorgeschlagene Szenarien der Online Lehre für Vorlesung, Übungen, Seminare (A. Sexauer, ZML)**
- 5. Geplante Integration von Videodistribution in ILIAS (A. Reichert/T. Kurze, BIB)**
- 6. Unterstützungsangebote für Lehrende (A. Sexauer, ZML)**
- 7. Kommunikationskanäle und Ausblick weiteres Vorgehen (A. Sexauer, ZML)**
- 8. Weiterer Austausch im IT-Expertenkreis (F. Toussaint)**

Hinweis: Die Folien zum Vortrag finden Sie unter: https://team.kit.edu/sites/it-expertenkreis/Protokolle/2020_03_25/20200322%20IT-Expertenkreis_20200325.pdf

Top 1: Begrüßung und Ausgangslage (F. Toussaint)

Der IT-Expertenkreis findet zum ersten Mal in seiner 25 jährigen Geschichte online statt. Bedingt durch ein allgemeines Versammlungsverbot aufgrund der Covid-19-Krise, musste der Expertenkreis in der Onlineplattform MS-Teams durchgeführt werden. Parallel werden die Sitzungsfolien auf dem SharePoint-Portal des Expertenkreises angeboten.

Herr Toussaint begrüßt die ca 220 Teilnehmer, die sich als Mitglieder und Gäste in den dafür eingerichteten Bereich eingewählt haben und weist auf die besondere Lage hin, in der sich die Lehre im KIT im Moment befindet und die technischen Herausforderungen, die sich sehr kurzfristig daraus ergeben. In einem Zeitraum bis 19.04. müssen die technischen Vorbereitungen für ein Onlineangebot des Lehrbetriebs getätigt werden. Die Hochschulen sind nach wie vor verpflichtet, den Studierenden im SS 2020 die Möglichkeit zu bieten, ihre Studienleistungen erbringen zu können. Vom KIT wurde dafür die Expertengruppe „Onlinelehre“ unter Leitung von Herrn Hartenstein aufgebaut, die seit zwei Wochen tagt und technische Möglichkeiten erarbeitet, um den Online-Lehrbetrieb zu organisieren.

Top 2: Neues Kollaborations-Werkzeug Microsoft Teams am KIT (M. Nussbaumer, SCC)

Herr Nussbaumer (SCC) stellt eine Möglichkeit vor, wie kleine und mittlere Teams online zusammenarbeiten können. Dazu wurde in Zusammenarbeit mit dem Datenschutzteam die Onlineplattform MS-Teams für KIT-Mitarbeiter zugänglich gemacht. Aus Datenschutzgründen wurden nur die App zur Onlinekommunikation (Teams-App) freigeschaltet. Das Datenschutzteam weist darauf hin, dass MS-Teams zum Sicherstellen der allgemeinen Arbeitsabläufe verwendet werden kann, dass aber sensible personenbezogene und sicherheitskritische Daten nicht über das Portal fließen dürfen. Die Freigabe zur Nutzung des Portals ist auch erstmal auf den Zweitraum der allgemeinen Ausgangsbeschränkungen begrenzt und muss im Anschluss neu bewertet werden. Eine Freischaltung für Studierende und Gäste&Partner ist in Planung und soll kurzfristig erfolgen. Hier sind lizenzrechtliche Dinge noch zu prüfen. Für den technischen Support im Zusammenhang mit MS-Teams wurde der SCC-Service Desk entsprechend geschult und ertüchtigt, so dass dort Anfragen dazu gestellt werden können.

Folien 8 und 9

Top 3: Grundüberlegungen für die Ermöglichung von Online-Lehre im Sommersemester (A. Sexauer, ZML)

Herr Sexauer erläutert die Grundüberlegungen, die jetzt angestellt werden, um eine Online-Lehre zu ermöglichen. Leitende Grundsätze sind dabei Einfachheit, Skalierbarkeit und Zuverlässigkeit. Ein Livebetrieb ist nur in begrenztem Bereich möglich, daher wird verstärkt auf die Möglichkeit der asynchronen Aufzeichnung und Ausstrahlung hingewiesen. Die technischen Dienste dazu werden im KIT durch das SCC gerade aufgebaut. Es wird aber ausdrücklich um Geduld und umsichtige Nutzung gebeten. Zentrales System zur Organisation des Lehrbetriebs soll ILIAS sein, über das sämtliche Informationen zu Lehrveranstaltungen bereitgestellt werden.

Die Zusammenarbeit kleinerer Gruppen (Übungen/Tutorien/Seminare) kann über MS-Teams sichergestellt werden. Dezentrale Lösungen können an dieser Stelle ebenfalls hilfreich sein.

Für Großveranstaltungen (Vorlesungen) werden asynchrone Verfahren empfohlen. Demnach können in einer ersten Phase Aufzeichnungen der Vorlesung erstellt werden und diese dann in einer zweiten Phase via ILIAS und OpenCast bereitgestellt werden. Für eine synchrone Bereitstellung sind Dienste wie DFNconf nötig, die im Moment allerdings an ihrer Kapazitätsgrenze sind. Es wird daran gearbeitet, den Dienst zu erweitern, bzw. kommerzielle Angebote mit einzubinden.

Folien 11 - 15

Top 4: Vorgeschlagene Szenarien der Online Lehre für Vorlesung, Übungen, Seminare (A. Sexauer, ZML)

Die in Top 3 angesprochenen Verfahren können je nach Bedarf eingesetzt werden. Für die Durchführung von Aufzeichnungen können Tools wie PowerPoint und OBS verwendet werden. Die Teilnehmer werden ermuntert, ihre Erfahrungen auf diesem Gebiet weiterzugeben. Für die Durchführung mündlicher Prüfungen per Videokonferenz wurde vom Präsidium eine Handreichung für Dozierende erarbeitet. Studierende können entsprechende Informationen von den zentralen Informationsseiten zur Coronasituation des KIT beziehen. Das mögliche Tool für mündliche Prüfungen muss noch ermittelt

werden. Hier spielen datenschutzrechtliche Aspekte eine Rolle Für die Nutzung von MS-Teams gibt es eine Duldung für eine bestimmte Zeit. Tools wie Skype sind erstmal nicht Bestandteil der Duldung.

Mit diesen Mitteln lässt sich ein Großteil des Lehrbetriebs sicherstellen, es bleiben aber Fragen wie z.B. Laborbetrieb usw. offen.

Folie 16

Top 5: Geplante Integration von Videodistribution in ILIAS (A. Reichert/T. Kurze, BIB)

Herr Kurze stellt die zentrale Lösung der Bibliothek zur Bereitstellung von Streamingangeboten auf Basis von OpenCast vor. Hier ist eine Einbindung in ILIAS geplant. Geplant ist, die Angebote nur zum Abspielen anzubieten, ein Download soll nicht angeboten werden. Es ist jedoch zu prüfen, ob der Datenstrom über das ILIAS getragen werden kann, oder ob es ein separates Portal geben wird. Ende kommender Woche sei mit weiteren Informationen zu rechnen. Mit dem Upload von Aufzeichnungen ins ILIAS solle daher auch noch gewartet werden, bis die endgültige Lösung feststeht. Die Fertigstellung soll bis zum Beginn des Sommersemesters sichergestellt sein. Die Lehrenden werden aber trotzdem gebeten, mit ihren Aufzeichnungen zu beginnen. Ergänzend zu OpenCast gibt es die Publikationsplattform KIT-Open.

Folien 21

Top 6: Unterstützungsangebote für Lehrende (A. Sexauer, ZML)

An dieser Stelle ist auch die Unterstützung durch die ITBs hilfreich. Zentrale Dienste wie VPN/Tokens und Browsersupport können über die Betreuung der IT-Bs unterstützt werden. Beratung bei der Verwendung von Software zur Aufzeichnung und Schnitt ist ebenfalls nötig. Weiterhin wird eine Supportmail angeboten, über die Hilfe über SCC und ZML erfragt werden kann: elarning@studium.kit.edu. Fragen zu MS-Teams können an den Service-Desk gerichtet werden.

Folie 22 - 23

Top 7. Kommunikationskanäle und Ausblick weiteres Vorgehen (A. Sexauer, ZML)

Zweimal wöchentlich finden Treffen der Expertengruppe Onlinelehre statt. Die Ergebnisse werden an die Bereiche und Fakultäten weitergegeben. Der IT-Expertenkreis ist in dieser Arbeitsgruppe vertreten und wird gegebenenfalls daraus Informationen weitergeben. Informations- und Kommunikationskanäle können den angegebenen Folien entnommen werden.

Folie 23 - 26

Nächste Sitzung:

- Auf Grund der im Moment schlecht zu planenden Sachlage wird der Termin bei Bedarf kurzfristig festgelegt.

Jürgen Engelmann
Frederic Toussaint

Zusammenfassung der Chatbeiträge während der Veranstaltung:

MS Teams:

Technisch:

- aufgetretene Probleme:
 - teilweise keine flüssige Anzeige der Folien
 - gelegentliche Rückkopplungen – keine Möglichkeit, Micro der Gäste stummzuschalten
 - Gäste können Foliensteuerung übernehmen
 - Unterschiede im Zugang zwischen Browser und Client bzw. des verwendeten OS fallen nicht auf. Der Client verfügt scheinbar über Split-Video.
- Einladung externer Gäste ohne Outlook?
 - Durch Versenden eines Einladungslinks.

Datenschutz und Teams:

- für MS-Teams gibt es eine zeitlich begrenzte Duldung – Dauer offen
- der Funktionsumfang ist diesbezüglich eingeschränkt
- personenbezogene, oder vertrauliche Daten dürfen nicht über Teams laufen
- Fragen zum Ablageort der Teams-Daten beantwortet folgender Link:
<https://products.office.com/de-de/where-is-your-data-located#office-ContentAreaHeadingTemplate-bkjgypc>
- ist die Nutzung von OneCloud Speicher aus der Offic365-Anmeldung in Teams nutzbar?

VPN-Nutzung für Teams?:

- kein VPN für Teams nötig
- bei gleichzeitiger Einwahl ins KIT-Netz bitte VPN-Split nutzen:
<https://www.scc.kit.edu/dienste/11112.php>
- die VPN-Auslastung des KIT wird beobachtet und die Ressourcen gegebenenfalls erweitert

Allgemeine Themen zu Online-Lehre:

Übermittlung der Inhalte an OEs via ITBs oder gibt es separate Informationen an die Lehrstühle und Dekane?

- Lehrstühle und Dekan werden gesondert informiert
- Expertenkreisveranstaltung zielt nur die Information der ITB Ebene an

Welche dezentralen Dienste gibt es bereits in den OEs?:

- Mattermost
- Jitsi

Verwendung anderer Videoconf-Lösungen:

- Zoom-Lizenzen für DFN oder KIT werden geprüft
 - Prüfung des Datenschutzes steht noch aus.
 - Scheint an einigen Stellen jetzt schon erfolgreich eingesetzt zu werden.

- GoTo Meeting stellt aktuell 3 Monatslizenzen kostenlos zur Verfügung

Empfehlungen für die Aufzeichnung von Vorlesungen:

- mit Latex erstellte Folien - Lösung: OBS (Open Broadcaster Software)
 - Präsentation von Tafelaufzeichnungen?
 - Tools für Videobearbeitung:
 - iMovie (Mac)
 - Handbrake
 - avidemux (Win+Linux)
 - Shortcut
 - VideoStudio X10 Lite im Software-Shop (Corel Academic Site License (CASL))
 - DaVinci Resolve 16
- <https://www.blackmagicdesign.com/de/products/davinciresolve/>

Bereitstellung von Streamingdiensten:

- Streamingangebote synchron und asynchron über ILIAS und OpenCast
- neben Streaming auch Download möglich? - nein, kein Download geplant, technisch aber nicht verhindertbar

Hardwareempfehlungen zur Online-Lehre:

- Bereitstellung von Leihpools oder Sammelbestellungen für Aufnahmeequipment?
 - Kameras zur Aufzeichnung von Versuchen etc. können im Medienzentrum angefragt werden
- Empfehlungen für Headsets
 - Jabra Speak 510
 - Beyerdynamic Phonom